

## SOMMAIRE DE LA POLITIQUE D'AIDE FINANCIÈRE:

EMHS s'engage à traiter tous les patients qui ont besoin de nos soins indépendamment de leur assurance maladie ou de leur situation financière. En outre, nous offrons des services pour vous aider à organiser le paiement de votre facture, de la facturation d'assurance aux plans de paiement et à l'aide financière.

Une aide financière pour les soins médicalement nécessaires est disponible pour les résidents du Maine qui répondent à certains critères. Une aide financière pour les soins d'urgence est disponible pour les résidents du Maine et les résidents non-Maine qui répondent à certains critères.

### PROCESSUS DE DEMANDE:

Pour demander une aide financière ou pour recevoir une copie de la politique d'assistance financière (FAP) et de la demande par courrier, contactez le département des services financiers aux patients de votre hôpital en utilisant les numéros de téléphone ou les adresses indiqués à la fin de ce message. à [www.billinghelp.emhs.org](http://www.billinghelp.emhs.org)

### ADMISSIBILITÉ:

- Le revenu familial brut à 150% ou moins du FPL peut être admissible à une aide financière de 100%
- Le revenu familial brut compris entre 151% et 250% du FPL peut donner droit à une réduction de 50% de la responsabilité du patient ou du pourcentage généralement facturé par l'hôpital EMHS, selon le pourcentage le plus élevé

Taille de la famille	Soutien à 100% (150% du FPL)	Assistance partielle (250% du FPL)
1	0 \$ à 18 210 \$	18 211 \$ à 30 350 \$
2	0 \$ à 24 690 \$	24 691 \$ à 41 150 \$
3	0 \$ à 31 170 \$	31 171 \$ à 51 950 \$
4	0 \$ à 37 650 \$	37 651 \$ à 62 750 \$
5	0 \$ à 44 130 \$	44 131 \$ à 73 550 \$
6	0 \$ à 50 610 \$	50 611 \$ à 84 350 \$
7	0 \$ à 57 090 \$	57 091 \$ à 95 150 \$
8	0 \$ à 63 570 \$	63 571 \$ à 105 950 \$
Chaque personne supplémentaire	6 480 \$	10 800 \$

- On demandera au candidat s'il a une assurance-maladie ou une assurance-responsabilité pour aider à payer les soins. Les règlements de responsabilité doivent être résolus avant d'être pris en compte.
- L'aide financière ou les soins gratuits sont uniquement disponibles pour les services médicalement nécessaires ou d'urgence.

### MEMBRES EMHS

Acadia Hospital  
Affiliated  
Beacon Health  
Blue Hill Memorial Hospital  
Charles A. Dean  
Memorial Hospital  
Eastern Maine HomeCare  
Eastern Maine Medical Center  
EMHS Foundation  
Inland Hospital  
Maine Coast Memorial Hospital  
Mercy Hospital  
Rosscare  
Sebastcook Valley Health  
TAMC  
VNA Home Health Hospice

# **MEMO**

Continued

Une fois la demande examinée, une détermination de l'admissibilité ou de la non-admissibilité sera faite et le demandeur sera avisé de la décision.

Aucune personne admissible ne sera facturée plus pour ses soins médicalement nécessaires ou d'urgence que le montant généralement facturé (AGB) aux personnes qui ont une assurance couvrant ces soins.

Si la personne est admissible à l'aide, l'hôpital annulera, dans la mesure du possible, les résultats défavorables de tous les efforts de recouvrement et remboursera à la personne les montants trop élevés. Au besoin, l'hôpital émettra un nouvel état de facturation qui représente le montant généralement facturé (AGB) aux personnes ayant une assurance. Ce montant sera calculé selon la méthode du «rétrospectif», en fonction des sinistres antérieurs réels payés à l'hôpital par Medicare et par d'autres assureurs privés.

Si une personne n'est pas admissible à une aide financière, elle a le droit de demander une audience équitable. L'hôpital leur indiquera comment faire une demande d'audience.

En cas de non-paiement de tout montant déterminé comme étant la responsabilité du patient / garant, et en l'absence d'une demande d'aide, l'hôpital peut renvoyer le ou les comptes à une agence de recouvrement externe. Une telle action peut entraîner une entrée défavorable sur la cote de crédit du patient / garant ou l'ouverture d'une procédure judiciaire.

A paper copy of our Financial Assistance Policy is available upon request.

Une copie papier de notre politique d'aide financière est disponible sur demande.

Una copia en papel de nuestra Política de asistencia financiera está disponible a pedido.

### **Acadia Hospital**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
866-750-5001 ou 207-973-5000

### **Blue Hill Memorial Hospital**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
866-750-5001 ou 207-973-5000

### **Charles A. Dean Memorial Hospital**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
866-750-5001 ou 207-973-5000

### **Eastern Maine Medical Center**

Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412  
866-306-7633

### **Inland Hospital**

200 Kennedy Memorial Drive, Waterville, ME 04901  
207-861-3055

### **Maine Coast Memorial Hospital**

50 Union St, Ellsworth, ME 04605  
207-664-5495

### **Mercy Hospital**

144 State St, Portland, ME 04101  
888-399-6171 ou 207-553-6209

### **Sebasticook Valley Health**

Dow Building, 447 N Main St, Pittsfield, ME 04967  
1-800-557-8578 ou 207-487-4020

### **TAMC**

140 Academy St, Presque Isle, ME 04769  
207-768-4099 ou 207-768-4481